

# Veja a importância do atendimento personalizado nas consultas médicas

Atender ao paciente de maneira personalizada e exclusiva é uma forma de o médico demonstrar atenção e respeito. Isso faz com que ele se sinta importante, o que aumenta a confiança que tem no tratamento e facilita sua eficácia.

Esse atendimento personalizado, contudo, não se limita apenas à consulta do médico. É possível fazer com que o paciente se sinta único e especial desde a etapa de agendamento de consultas até a recepção de clínica, fazendo com que ele a indique para amigos e familiares.

Neste artigo, vamos aprender como aplicar esse tipo de atendimento, fortalecendo a confiança que os pacientes depositam em você e a sua imagem profissional, além de tornar a rotina de trabalho, que, muitas vezes, é desgastante para um profissional da saúde, [muito mais tranquila e prazerosa](#). Vamos lá?

## Saiba escutar seus pacientes

É muito importante deixar que os pacientes façam perguntas e contem, do jeito deles, o que os está perturbando. Muitos médicos interrompem os pacientes achando que isso vai otimizar o tempo da consulta, mas pode ter um efeito contrário! Ao se sentirem desconsiderados e desmerecidos, eles podem "se fechar" e dificultar muito o estabelecimento do diagnóstico e o tratamento da doença.

Além disso, depois da consulta, uma dica é questionar os pacientes sobre as impressões que eles tiveram da clínica ou do atendimento. Pergunte, também, caso seja a primeira consulta, como eles conheceram a clínica e o que esperam dos seus serviços.

A partir dessas respostas, você poderá direcionar melhor seu atendimento e melhorar sua relação com os pacientes! De quebra, eles ainda se sentirão valorizados e criarão um vínculo mais consistente com você e a sua clínica!

## Não subestime a importância de uma boa infraestrutura

Muitos médicos acham, erroneamente, que o que importa em um atendimento é somente fazer um bom diagnóstico e estabelecer uma conduta médica adequada.

No entanto, não é incomum ouvir reclamações do tipo "Ah, o médico é ótimo, mas o lugar em que ele atende é tão feio e mal cuidado que não dá vontade de voltar".

Por isso, é essencial que todo o ambiente seja extremamente organizado e limpo, até porque estamos falando de um estabelecimento de saúde. A recepção deve estar conservada, com cadeiras de espera confortáveis e formas de distração eficientes (televisões em bom estado, revistas atualizadas etc.).

Não se deve esquecer, também, da fachada, que precisa estar com a pintura em dia e com jardins (se houver) bem cuidados, de maneira que a primeira impressão do local seja positiva. Os consultórios, por sua vez, precisam estar equipados com todos os itens necessários para a consulta e concernentes à especialidade do médico.

## Invista em tecnologias

Hoje em dia, existem [diversos softwares](#) de gestão de clínicas médicas que podem ser grandes aliados na eficiência do atendimento aos pacientes, permitindo que eles agendem consultas e acessem informações e [resultados de exames](#) a partir de um aplicativo.

Além disso, existe a possibilidade de a clínica disponibilizar atendimento por meio da telemedicina,

[otimizando o tempo dos pacientes](#) e permitindo mais agilidade em tratamentos a doenças de baixa complexidade.

A Conexa Saúde é uma [plataforma](#) que permite que os pacientes recebam orientações de especialistas por meio de um smartphone, de um tablet ou de um computador — tudo feito com extrema qualidade de imagem e som.

Se preferir, o paciente também pode ser atendido via chat, além de poder acessar seu histórico médico e agendar consultas com um clique.

Como visto, existem diversas maneiras de oferecer um atendimento personalizado em consultas médicas, zelando por uma relação respeitosa que visa, principalmente, ao bem-estar e à satisfação do paciente.

Gostou do artigo? Se você ficou com qualquer dúvida, não hesite em [entrar em contato conosco](#)! Nossos colaboradores terão o maior prazer em atendê-lo!