

Benefícios da tecnologia no tempo de atendimento

É inegável que o **Tempo Médio de Atendimento** é um potencial indicador de produtividade em consultórios, hospitais e laboratórios.

Como se sabe, esse número significa o tempo que o profissional precisa para realizar assistência adequada e de qualidade a quem necessita.

Continue lendo para saber mais sobre esse tema e como ele pode influenciar na saúde brasileira.

Aumento do tempo de espera, lotação e prejuízo no atendimento

O cenário da saúde atualmente é de [superlotação](#) nos postos de atendimento, longa espera pela assistência, falta de especialistas nas emergências, entre outros problemas.

Muitas dessas dificuldades são explicadas pela falta de treinamento da equipe, o que reduz a agilidade na coleta de dados e o atendimento primário como na coleta dos sinais vitais.

Outra solução para esses problemas seria o uso das tecnologias para aumentar a produtividade, facilitar o acesso aos dados atualizados dos pacientes e o histórico sobre sua saúde.

Com essas medidas é possível reduzir o tempo médio de atendimentos, além de oferecer serviços de qualidade e com maior rendimento.

Essa medida é a soma do tempo total de atendimentos dividido pelo número de pacientes atendidos no período que deseja avaliar.

Sendo assim, é muito importante o conhecimento sobre quem é o público que procura o serviço, o horário que possui maior procura, sistemas com informações corretas, automáticas e ágeis.

Treinamento dos profissionais de saúde

Dessa forma, um passo para a solução de alguns dos problemas enfrentados na saúde é a capacitação dos profissionais para um atendimento de qualidade.

Um exemplo disso é o Hospital Geral de Fortaleza (HGF), que tem priorizado o treinamento da equipe de emergência. De acordo com os dados, as mudanças observadas foram significantes, como a redução do tempo de permanência na unidade.

Foi notado uma redução de aproximadamente 53%, ou seja, antes a permanência era em média de 18,8 dias e passou para 8,8 dias. Outro dado relevante foi no setor de Emergência, que reduziu em 74% (caiu de 15 dias para 3,9).

Aumentando a produtividade

A tecnologia, por sua vez, é uma ferramenta que promove aumento da produtividade dos atendentes, melhora a qualidade do atendimento e possibilita a troca de experiências entre os profissionais de diferentes áreas, por meio da [Telemedicina](#).

Os prontuários eletrônicos, por exemplo, proporciona uma visão ampla sobre todas as informações das condições clínicas dos pacientes e integra todas as áreas de apoio a área assistencial, com atendimento rápido e seguro.

Além disso, com os agendamentos online, é possível reduzir o tempo de deslocamento para marcação de consultas, possibilitando aos profissionais se dedicarem a outras funções importantes e evitar os erros de informações.

Vantagem da tecnologia no serviço de saúde

- Reduz o tempo de espera;
- Diminui os custos com funcionários;
- Não possui a limitação de erros humanos;
- Padronização das atividades;
- Aumenta a eficiência dos atendimentos;
- Melhora a satisfação dos clientes;
- Melhora o acompanhamento dos pacientes de forma mais eficaz.

Sabe-se que as vantagens são inúmeras e que a saúde necessita de rapidez e qualidade. Por isso, essa associação entre otimizar o tempo e melhorar o atendimento tornou-se não apenas um diferencial, mas sim essencial.

Portanto, a tecnologia tem papel no cuidado ao paciente, com a interpretação de exames, organização do quadro clínico do paciente, leitura das prescrições médicas e no controle das doenças.

Se você gostou deste artigo e quer ter acesso a mais conteúdos relacionados aos avanços na saúde, siga a gente no [LinkedIn!](#)

Texto: Lyz Tavares